

Progresser en Conseils Associés

DEVELOPPER LES CONSEILS PHARMACEUTIQUES Dispenser & Eduquer



Objectifs

- ◇ **Etre capable de proposer des conseils complémentaires** au comptoir en toute situation : suite à une demande spontanée, une ordonnance, un achat en libre-accès, un accident ou un incident bénin ;
- ◇ **Connaître** les limites des conseils proposés, et savoir les adapter à la situation du patient ;
- ◇ **Etre capable de méthode** pour bâtir un conseil structuré dont l'objectif est la satisfaction, le soulagement et/ou la meilleure information du patient-client.

Contenu du Programme en bref

- ◇ **Définition, Objectifs et Limites** du Conseil Pharmaceutique; Place dans l'activité officinale; Ethique.
- ◇ **L'art de Communiquer son Savoir, son Savoir-Faire et Savoir Etre:** Communication verbale et non verbale, Recherche des besoins, Ecoute active. Méthode pour développer son conseil. Organisation interne.
- ◇ **Les différentes situations** requérant les compétences en Conseils Pharmaceutiques.
- ◇ **Exemples pratiques** de conseils face à une ordonnance, une demande concernant une symptomatologie, une demande de spécialité, de cosmétologie.....Cas concrets apportés par le formateur et/ou par les participants

LES ATOUTS

- Acquisition d'une méthodologie pour mieux conseiller et être à l'écoute des besoins du patient
- Ateliers pratiques, exercices, mises en situation collectifs ou en jeux de rôle
- Outils et organisation à mettre en place pour mettre en pratique des Conseils efficaces en phase avec les attentes des patients et le rôle de Professionnel de Santé

Infos Pratiques

Calendrier

Pré-Requis:

- **Pharmaciens titulaires**
- **Pharmaciens adjoints**
- **Préparateurs, -trices**

1 Journée

Coût Pédagogique
240.00€ HT
Frais annexes
(repas inclus)
45.00€ HT/jour

Prises en Charge

FIF-PL
ACTALIANS